Onderhoud aan uw woning



vidomes

Informatie voor
huurders van Vidomes

Inhoudsopgave

Wie doet het onderhoud aan uw woning? 3

Algemene voorwaarden Serviceabonnement 22

Wie doet het onderhoud aan uw woning?

In elke woning gaat wel eens iets kapot. Dan is onderhoud nodig. Sommige reparaties doet Vidomes, sommige reparaties moet u zelf regelen. In de wet, de huurovereenkomst en de huurvoorwaarden staat wie wat moet doen.



Vidomes is verplicht om uw woning in goede staat te houden.
Vidomes doet het groot onderhoud aan uw woning. Daarbij horen werkzaamheden aan de buitenkant van uw woning, zoals schilderwerk, vervanging van kozijnen, en reparaties aan balkons, daken en riolering. Ook groot onderhoud aan de binnenkant van uw woning, zoals het plaatsen van een nieuwe cv-installatie en het vervangen van bijvoorbeeld elektraleidingen, doet Vidomes.

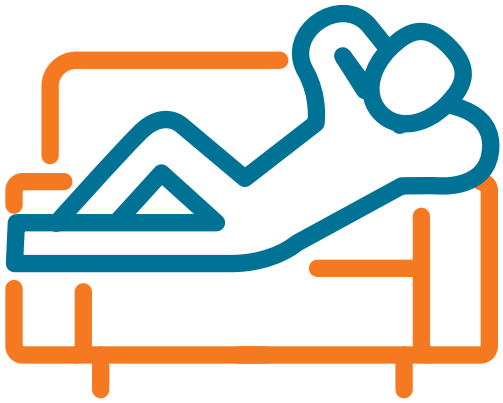
Meld een gebrek of defect aan uw woning direct.
Is er iets kapot aan uw woning? Dan verwachten we van u dat u dit zo spoedig mogelijk laat repareren. Zo voorkomt u dat problemen erger worden. Heeft u bijvoorbeeld een lekkage of verstopte dakgoot? Geef dit dan direct door via www.vidomes.nl/reparatie of via Facebook, Twitter, WhatsApp (zie www.vidomes.nl/contact). Natuurlijk kunt u ook ons KlantContactCentrum bellen: 088 – 845 66 00.

U moet zelf de kleine reparaties doen.
Als huurder moet u de binnenkant van uw woning goed onderhouden. Naast schilderen en behangen moet u ook zelf het onderhoud en de vervanging van kleinere onderdelen regelen. Deze kleine werkzaamheden, zoals het repareren van een kapotte kraan, schakelaar of deurkruk, zijn voor uw eigen rekening. U kunt deze werkzaamheden zelf doen of laten doen door een vakman.

Overzicht van A tot Z

Welke werkzaamheden zijn precies voor uw rekening? En welke voor Vidomes? U leest het in het overzicht ‘Onderhoud van A tot Z’ vanaf pagina 7.

Wilt u zich geen zorgen maken over het onderhoud dat u zelf moet regelen? Neem dan een Vidomes Serviceabonnement. Daarmee nemen we het meeste onderhoud van u over. In het overzicht ‘Onderhoud van A tot Z’ vanaf pagina 7 staan alle werkzaamheden op een rij.



Wat kost een Serviceabonnement?
De actuele kosten van het Serviceabonnement vindt u op www.vidomes.nl/serviceabonnement.

Zo meldt u zich aan voor het Service-abonnement
U kunt zich aanmelden via het aanmeldings-formulier. U vindt dit formulier op www.vidomes.nl/serviceabonnement. U kunt het abonnement op ieder moment laten ingaan. Ook als u nu al iets heeft dat u wilt laten repareren. Let op: u gaat uw Serviceabonnement altijd voor minimaal één jaar aan. Daarna kunt u per maand opzeggen.

Zo zegt u het Serviceabonnement op
Na het eerste jaar kunt u uw Serviceabonnement op ieder moment schriftelijk opzeggen. Houd wel rekening met een opzegtermijn van een maand. Heeft u opgezegd en wilt u zich opnieuw aanmelden? Dan is de eerste reparatie voor uw rekening.

U vindt de algemene voorwaarden van het Vidomes Serviceabonnement op pagina 22 en 23.

Wilt u dat Vidomes iets aan uw woning repareert? Doe dan een reparatieverzoek. Hier leest u hoe dat gaat.



Controleer vooraf of de reparatie voor rekening van Vidomes is

In het overzicht 'Onderhoud van A tot Z' vanaf pagina 7 ziet u of de reparatie voor rekening van Vidomes is of onder het Serviceabonnement valt. Als dat niet zo is, dan moet u de reparatie zelf doen of laten doen door een vakman.

U kunt uw reparatieverzoek op verschillende manieren doen:

- Via het reparatieformulier op onze website: www.vidomes.nl/reparatie.
- Via Facebook, Twitter, WhatsApp, zie www.vidomes.nl/contact
- Bel ons KlantContactCentrum: 088 – 845 66 00.

Als een reparatie spoed heeft

Voor spoedeisende storingen en klachten buiten kantooruren belt u ons KlantContactCentrum: 088 – 845 66 00. U wordt dan doorverbonden met onze meldkamer.

Wat gebeurt er met uw reparatieverzoek?

Wij kijken eerst of de reparatie voor rekening van Vidomes is, voor uw eigen rekening is of onder het Serviceabonnement valt.

- Is de reparatie voor rekening van Vidomes, dan nemen wij (of de aannemer) contact met u op voor een afspraak.
- Heeft u een Serviceabonnement en valt de reparatie hieronder? Dan nemen wij contact met u op om voor een afspraak met onze eigen onderhoudsmedewerker.

Valt de reparatie onder het Service-abonnement, maar heeft u dit abonnement nog niet? U kunt zich alsnog aanmelden (zie pagina 4 voor informatie).

In het overzicht ‘Onderhoud van A tot Z’ ziet u welke werkzaamheden Vidomes doet en welke werk-zaamheden u zelf moet regelen. Bij de werkzaamheden die voor uw rekening zijn, ziet u ook of ze bij het Serviceabonnement horen.



Deze werkzaamheden zijn altijd voor uw rekening:

- Reparatie of vervanging van zaken die zijn vernield of ondeskundig of onjuist gebruikt.
- Reparatie of vervanging van zaken die kapot zijn gegaan door vorst.
- Reparatie of vervanging van zaken die eigendom zijn van de huurder.
- Reparatie of vervanging van veranderingen en toevoegingen aan de woning die de huurder heeft gedaan.
- Reparatie of vervanging van veranderingen en toevoegingen aan de woning die overgenomen zijn van de vorige huurder.

Tip: pak altijd deze lijst erbij

Zo voorkomt u dat u geld uitgeeft aan werkzaamheden die Vidomes moet doen. Of dat u een reparatieverzoek doet dat niet bij Vidomes thuishoort.

Toelichting overzicht

Dit betekenen de letters boven het overzicht 'Onderhoud van A tot Z' (vanaf pagina 7):
V: dit onderhoud is voor rekening van Vidomes.
U: dit onderhoud is voor uw rekening.
S: Heeft u een Serviceabonnement? Dan neemt Vidomes dit onderhoud van u over.

Betekenis van het * in het overzicht: Heeft u als huurder de schade zelf veroorzaakt, dan zijn de kosten helaas voor uw rekening. Als het nodig is, beoordeelt Vidomes dit.

Onderhoud van A tot Z

	V	U	S	Opmerkingen
A				
Algemeen Onderhoud en reparaties als gevolg van beschadigingen, vernielingen, ondeskundig en/of onjuist gebruik door de huurder.		•		
Onderhoud en reparaties in of aan de woning als gevolg van normale slijtage en ouderdom (‘onderdelen’ van keuken, badkamer, toilet, kranen en gaskraan).	•			
Aanrecht *(zie keuken)*				
Afvoer *(zie ook riolering)* Reparatie en vervanging van doucheputdeksel.		•	•	
Reparatie en vervanging sifon van wastafel of fontein, wasmachineafvoer en gootsteen.		•	•	
Vervanging stop en ketting van afvoeren.		•	•	
Ontstoppen en schoonhouden van gootsteen-, douche-, wastafel-, wasmachine- en closetafvoeren.		•		*Voor zover de afvoeren voor u als huurder bereikbaar zijn. Zijn de afvoeren niet bereikbaar, dan is dit onderhoud voor rekening van Vidomes.*
B				
Balkon en galerij Schoonhouden galerij		•		
Reparatie balkon-/galerijvloer en/of balkon-/galerijhek.	•			
Schoonhouden balkonhek/-scherm.		•		*Voor zover het hek/scherm tot uw woning behoort.*
Behang Aanbrengen en verwijderen		•		
Bel *(zie deurbel)*				
Bestrating *(zie tuinen)*				

	V	U	S	*Opmerkingen*
Boiler, combiketel en geiser Reparatie en schoonmaak, als de installatie eigendom is van Vidomes.	•			
Reparatie en schoonmaak, als u de installatie zelf van een leverancier huurt.		•		
Brandblus- en preventiemiddelen Vervanging en controle van brandblussers in gemeenschappelijke ruimten.	•			*Op brandweervoorschrift.*
Vervanging batterij rookmelder		•	•	
Vervanging batterij rookmelder op lichtnet of accu als Vidomes deze rookmelder heeft geplaatst.	•			
Vervanging rookmelder	•			
Brievenbus Vervanging, reparatie en onderhoud van brievenbuskleppen, -deurtjes en -sloten in portieken en gemeenschappelijke ruimten.	•			
Vastzetten en smeren van brievenbus in eigen voordeur.		•	•	
C				
Carport Vervanging en vernieuwing van onderdelen van carport, als deze door Vidomes is geplaatst.	•			
Vervanging en vernieuwing van onderdelen van carport, als deze door u als huurder is geplaatst.		•		
Centrale verwarming Reparatie en vervanging cv (gemeenschappelijk en individueel).	•			
Ontluchten en bijvullen van individuele cv.		•	•	
Ontluchten en bijvullen van gemeenschappelijke cv.	•			*Bijv. blokverwarming*
Herstel van schade als gevolg van bevriezing.	•	•		*

	V	U	S	*Opmerkingen*
Vastzetten van kamerthermostaat.		•	•	*
Vervanging of completeren van vulslang.		•	•	
Vervanging of levering van ontluchtingssleutel.		•	•	
Reparatie door schade aan warmtemeters in woning.		•		
Opnieuw opstarten van individuele cv na uitval.		•	•	*
Closetpot *(zie toilet)*				
Combiketel *(zie boiler, combiketel en geiser)*				
D				
Dak Onderhoud, reparatie en vervanging van dakbedekking en dakpannen.	•			
Reparatie van daklekkage.	•			*
Onderhoud, reparatie en vervanging van dakdoorvoeren, dakluiken en dakramen.	•			
Ontstoppen en schoonhouden van goten en hemelwater-afvoeren van portieken en meergezins- en eengezinswoningen.	•			
Reparatie en vervanging van kunststof regenpijp aan gevel van gemeenschappelijke ruimte.	•			
Reparatie en vervanging van de kunststof pijp aan gevel tuinzijde woning.	•			*
Reparatie van ijzeren afvoerpijp aan de straatzijde.	•			
Dekvloer Verwijderen van lijmresten.		•		
Reparatie i.v.m. loslaten cementdekvloer.	•			
Deurbel/ intercom Reparatie en vervanging van de beldrukker (deuropener) bij de voordeur of in het belpaneel.	•			

	V	U	S	*Opmerkingen*
Reparatie en vervanging van de deurbel en transformator in de woning.		•	•	
Reparatie en vervanging van (onderdelen van) de intercom buiten de woning.	•			
Reparatie of vervanging van (onderdelen van) de intercom in de woning.	•			*
Batterij deurbel/ beldrukker vervangen		•		
Deuren en ramen *(zie ook kozijnen en schilderwerk)* Verhelpen van klemmende binnendeur.		•	•	
Verhelpen van klemmende buitendeur.	•			
Reparatie en vervanging van ramen, binnen- en buitendeuren bij normale slijtage en ouderdom.	•			** Schade die is ontstaan als u ramen en deuren bij harde wind niet heeft gesloten (nalatigheid) is voor uw rekening.*
Vervanging, reparatie, vastzetten en/of smeren van sloten, raamboompjes, deurknoppen/-krukken/-schilden en raam-/luik-/binnendeurscharnieren.		•	•	
Vervanging, reparatie, vastzetten en/of smeren van buitendeurscharnieren.	•			
Vervanging van zoekgeraakte of gebroken algemene toegangssleutels.		•		*U vraagt deze aan via ons KlantContactCentrum.*
Bijmaken sleutels van de voordeur van de woning, berging, garage en brievenbus.		•		
Vastzetten van drempels.		•	•	
Vervanging en onderhoud van tochtwerende voorzieningen, zoals tochtstrips.		•	•	
Vervanging van hang- en sluitwerk garagedeuren.	•			
Reparatie en vastzetten van hang- en sluitwerk garagedeuren.	•			

	V	U	S	*Opmerkingen*
Douche Ontkalken van douchekop.		•		
Reparatie en vervanging van doucheslang en douchekop.		•	•	
Vervanging leertjes van kranen, doucheslang en douchekop.		•	•	
Reparatie van onderdelen van glijstang.		•	•	*
E				
Elektrische installaties Vervanging van smeltzekeringen (stoppen).		•		
Reparatie en onderhoud van elektrabedrading en groepenkast.	•			*Heeft u als huurder zelf wijzigingen in de bedrading en groepenkast aangebracht, dan zijn de kosten helaas voor uw rekening.*
Reparatie en vervanging van (trek)schakelaars, wandcontactdozen en lichtpunten.		•	•	
Vervanging van trekkoord (schakelaar).		•	•	
Reparatie en vervanging van kabel-, telefoon en computeraansluitingen.		•		
Reparatie en vervanging van (trek)schakelaars, wandcontactdozen en lichtpunten in gemeenschappelijke ruimten.	•			
G				
Garagedeuren *(zie deuren en ramen)*				
Gasinstallaties *(zie leidingen)*				
Geiser *(zie boiler, combiketel en geiser)*				
Gevel herstel van voegwerk en isolatie	•			
Gootsteen *(zie keuken)*				

	V	U	S	Opmerkingen
Goten *(zie afvoer, dak)*				
H				
Hang- en sluitwerk *(zie deuren en ramen)*				
Hemelwaterafvoer *(zie dak)*				
Hydrofoorinstallatie Reparatie en vervanging.	•			
K				
Kasten *(uitsluitend originele inbouwkasten)* Reparatie en vervanging van oorspronkelijke kastplanken.		•		
Reparatie en vervanging van originele roede.		•		
Reparatie en vervanging van scharnieren en sloten.		•	•	
Keuken Vervanging van keukenblok, aanrechtblad en bovenkastjes bij normale slijtage en ouderdom.	•			*
Repareren en vervanging van onderdelen, zoals scharnieren, greepjes en lades.		•	•	*
Vervanging van achterwand gootsteenkastje.	•			*
Kozijnen *(zie ook deuren en ramen, schilderwerk)* Reparatie en onderhoud van houten binnenkozijnen.		•	•	
Reparatie van houten buitenkozijnen (of elementen daarvan).	•			
Reparatie van houtrot.	•			
Reparatie van kunststof kozijnen.	•			
Kranen Reparatie en vervanging van (onderdelen van) keuken-, badkamer-, toilet- en wasmachinekraan.		•	•	*Reparatie en vervanging met een Serviceabonnement geldt alleen bij een intakte, originele kraan (niet door u geplaatst of beschadigd).*

	V	U	S	Opmerkingen
Ontkalken en gangbaar houden van kranen.		•		
Vervanging van kraanleertjes of andere eenvoudig te vervangen onderdelen zoals perlator, kraanuitloop, kraankop voor warm of koud water.		•	•	
L				
Leidingen (gas, water en cv) Reparatie en vervanging van water-, gas- of cv-leidingen.	•			*Leidingen die u als huurder zelf heeft aangelegd, vallen niet onder het onderhoud door Vidomes. Voor reparatie en vervanging daarvan bent u zelf verantwoordelijk.*
Reparatie en vervanging van gaskraan.	•			
Ontdooien en reparatie van bevroren, intakte, originele waterleiding.	•			*
Ontdooien en reparatie van bevroren, door huurder zelf aangebrachte, waterleiding.		•		
Leuning *(zie trappen)*				
Lift Reparatie en onderhoud van lift(en).	•			
Schoonmaken van liftput.	•			
Luchtroosters *(zie mechanische ventilatie en ventilatie)*				
M				
Mechanische ventilatie Reparatie van gemeenschappelijke mechanische ventilatie-unit.	•			
Reparatie en vervanging van ventilatieventiel in de woning.		•	•	
Vegen van afvoer- en ventilatiekanalen.		•		*Voor zover deze voor u als huurder bereikbaar zijn.*
Vervanging van ventilatiefilters en schoonhouden van		•		

	V	U	S	Opmerkingen
ventilatieroosters.				
Metselwerk Reparaties en gevelmetselwerk.	•			*
O				
Ongedierte Bestrijding van kakkerlakken, boktorren, ovenvisjes en houtworm.	•			*Zie voor meer informatie: www.vidomes.nl/ongedierte*
Bestrijding van overig ongedierte (mieren, vlooien, muizen, zilvervisjes e.d.).		•		
Bestrijding van wespen en bijen.	•			
Bestrijding van ratten.				*Uw gemeente is verantwoordelijk voor de bestrijding van ratten. Hiervoor moet u zelf contact opnemen met de betreffende gemeentelijke dienst.*
Bestrijding van overlast door duiven op balkons bij woningen.		•		
Bestrijding van overlast door duiven in gemeenschappelijke ruimten.	•			
P				
Pannen *(zie dak)*				
Plafond *(zie stucwerk)*				
Planchet *(zie wastafel)*				
Plinten Reparatie, vervanging en vastzetten van de originele plinten (indien aanwezig) bij aangaan huur.		•	•	
R				

	V	U	S	Opmerkingen
Ramen *(zie deuren en ramen, kozijnen, schilderwerk)*				
Regenpijp *(zie dak)*				
Riolering *(zie ook afvoer)* Ontstoppen van rioolleidingen.	•			
Reparatie van verzakte en/of afgebroken rioleringen en huisaansluitingen.	•			
Legen van zink- en beerputten en septictanks.	•			
Ruiten Herstel van glasschade aan buiten- en binnenruiten van woningen.	•			*
Vervanging van lekker dubbele beglazing.	•			
Herstel van glasschade gemeenschappelijke ruimten.	•			
S				
Schakelaars *(zie elektrische installaties)*				
Scharnieren *(zie deuren en ramen)*				
Schilderwerk Buitenschilderwerk	•			*Het schilderwerk aan de binnenzijde van de buitendeuren is voor rekening van de huurder.*
Binnenschilderwerk (kozijnen, deuren, enz.)		•		*Het binnenschilderwerk van kunststof kozijnen is voor rekening van Vidomes.*
Binnenschilderwerk (sausen plafonds, wanden, enz.)		•		
Schoonmaken Regulier schoonmaken van gemeenschappelijke ruimten en trapportalen volgens een periodiek programma.	•	•		*Betaalt u servicekosten voor dit onderhoud? Dan zorgt Vidomes voor de uitvoering.*
Schoonhouden van de woning.		•		

	V	U	S	Opmerkingen
Wassen en schoonhouden van de binnen- en buitenzijde van de ruiten, kozijnen, deurposten, het geverfde houtwerk en andere geverfde onderdelen.		•		*Voor zover deze voor u als huurder bereikbaar zijn.* *Zijn er afspraken dat Vidomes binnen uw woongebouw het wassen van de ruiten verzorgt, dan berekenen wij de kosten - voor zover deze ruiten bereikbaar zijn - via de servicekosten aan u door.*
Strooien en schoonhouden van de gallerij en de stoep.		•		
Verwijderen van graffiti.	•			
Schoorsteen Vegen van de schoorsteen.	•			*Geldt ook voor gemeenschappelijke verwarmingsinstallaties.*
Reparatie van voegwerk originele schoorsteen.	•			
Reparatie en vegen van door huurder aangebrachte schoorsteen.		•		
Schutting *(zie tuinen)*				
Schuur *(in eigendom van Vidomes)* Reparatie van dak en buitenwanden.	•			
Sleutels *(zie deuren en ramen)*				
Sloten *(zie deuren en ramen)*				
Stopcontacten *(zie elektrische installaties)*				
Stortbak *(zie toilet)*				
Stucwerk Reparatie van door ouderdom loskomend stucwerk.	•			*Alleen als u het stucwerk niet heeft overgenomen of zelf aangebracht.*

	V	U	S	*Opmerkingen*
Reparatie van kleine gaten en krimpscheuren kleiner dan 0,25 m2.		•		*Bij scheuren langer dan 50 cm en breder dan 2 mm is dit onderhoud voor rekening van Vidomes.*
Sausen of behangen van stucwerk.		•		
T				
Tegelwerk *(door Vidomes aangebracht)* Vervanging van beschadigde wand-, vloer- en vensterbanktegels als gevolg van boren/pluggen.		•		
Vervanging van losse tegels.	•			*Alleen als u de tegels niet heeft overgenomen of zelf aangebracht.*
Vervanging van losse voegen en kitvoegen.	•			*Alleen als u het de voegen niet heeft overgenomen of zelf aangebracht.*
Schoonmaken van kitvoegen.		•		
Terrassen *(zie tuinen)*				
Tochtstrips *(zie deuren en ramen)*				
Toilet Reparatie van aansluiting toiletpot op het riool.	•			*Alleen als u de toiletpot niet heeft overgenomen of zelf aangebracht.*
Vervanging van gebroken/gebarsten toiletpot.		•		*Alleen als u de toiletpot niet heeft overgenomen of zelf aangebracht.*
Reparatie en vervanging van toiletbril.		•	•	*Alleen als u de toiletbril niet heeft overgenomen of zelf aangebracht.*
Vervanging van closetrolhouder.		•		
Reparatie en vervanging van onderdelen toiletreservoir/stortbak.		•	•	*

	V	U	S	Opmerkingen
Vervanging stortbak	•			*
Verwijdering van kalkaanslag in toiletpot.		•		
Trappen Reparatie en vervanging van trappen.		•		*Alleen als u de trappen niet heeft overgenomen of zelf aangebracht.*
Reparatie en vastzetten van leuningen en hekken in de woning.			•	
Reparatie en vastzetten van leuningen en hekken in de gemeenschappelijke ruimten.		•		
Reparatie en vervanging van vlizotrap.	•			*Alleen als u de vlizotrap niet heeft overgenomen of zelf aangebracht.*
Tuinen Onderhoud van eigen erf en tuin behorende bij eengezins-woning, inclusief snoeien en kappen van bomen en struiken.				
Onderhoud van gemeenschappelijke tuin en groenstroken behorende tot een woongebouw (inclusief snoeien en kappen van bomen en struiken) en speciaal bedoeld voor gemeenschappelijk gebruik door de huurders van het woongebouw.	•	• •		*Denk aan de stroken groen die rechtstreeks aan het woongebouw grenzen (meestal struiken) of binnen-tuinen. Betaalt u servicekosten voor dit onderhoud? Dan zorgt Vidomes voor de uitvoering.*
Herstel van tuin- en terrasbestrating behorende bij een eengezinswoning.	•			
Ophogen van standaard (origineel) toegangspad naar voordeur van de woning tot oorspronkelijke hoogte.		•		
Onderhoud, herstel, ophogen en vernieuwen van door huurder zelf aangebrachte bestrating.	•			
Aanleg van de tuin (bij eerste bewoning van de woning).	•	• •		*Vidomes verzorgt de aanleg van opritten, toegangspaden en een eenvoudige erfafscheiding.*

	V	U	S	*Opmerkingen*
Onderhoud van tuinafscheidingen.				
Reparaties aan tuinafscheidingen die Vidomes tijdens de bouw heeft aangebracht en behoren tot de woning.		•		
Egalisatie van tuin en opbrengen van teelaarde.				
Regelmatig maaien van gras.		•		
Regelmatig verwijderen van onkruid.		•		
Vervanging van gebroken tegels.		•		
Regelmatig snoeien van heggen, hagen en bomen.		•		
Vervanging van dode beplanting.		•		
Vervanging van kapotte planken of segmenten van houten erfafscheidingen, rechtzetten en recht houden van houten erfafscheidingen.	•	•		
Bij geverfde of gebeitste erfafscheidingen: regelmatig verven of beitsen ervan.		•		
V		•		
Vensterbank Reparatie en vastzetten van de originele vensterbank.				*
Ventilatie Reparatie of vervanging van ventilatieroosters en suskasten (ventilatierooster met geluiddemping) in ramen of kozijnen.	•			
Schoonhouden en vervanging van filters, zoals van de wasemkap.		•		
Verlichting Vervanging van lampen en starters in armaturen van galerijen, trappenhuizen en gemeenschappelijke ruimten.				
Vervanging van armaturen in gemeenschappelijke ruimten.				
Vervangen van (onderdelen van) lampen om en aan de woning en in gemeenschappelijke ruimten, aangebracht door Vidomes				

	V	U	S	Opmerkingen
in het kader van Politiekeurmerk Veilig wonen.				
Vlizotrap *(zie trappen)*				
Vlaggenstokhouder Onderhoud en vervanging van (onderdelen van) door huurder geplaatste vlaggenstokhouder.				
Vloerbedekking Reparatie en vervanging van vloerbedekking in gemeenschappelijke ruimten.	•	•		
Vloeren *(hout) (zie ook dekvloer)* Reparatie en herbevestiging van origineel vloerhout van de woning.	•			
Vervanging van houten vloerdelen en balken.				
Verwijdering van lijmresten.	•			
Vuilnis Schoonhouden en evt. ontstoppen van vuilstortkoker.	•	•		
Schoonhouden van vuilniscontainerruimten.	•			*Betaalt u servicekosten voor dit onderhoud? Dan zorgt Vidomes voor de uitvoering.*
Regelmatig verwijderen van zwerfvuil.	•	•		*Uitsluitend bij woon-gebouwen met een wijkbeheerder of wijk-meester. Betaalt u servicekosten voor dit onderhoud? Dan zorgt Vidomes voor de uitvoering.*
W				
Wandafwerking *(zie ook stucwerk)* Dichten van boorgaten en butsen kleiner dan 0,25 m2.	•			
Reparatie van kleine gaten en krimpscheuren.	•	•		*Bij scheuren langer dan 50 cm en breder dan 2 mm is dit onderhoud voor rekening van Vidomes.*

	V	U	S	
Herstellen van stucspuitwerk bij loslaten; kleiner dan 0,25 m2.				
Sausen en witten van binnenmuren.	•			
Wastafel Vervanging van beschadigde, gescheurde of gebroken wastafel/fonteintje die Vidomes heeft aangebracht.		•		*
Reparatie en vervanging planchet (door Vidomes aangebracht) door ouderdom.		•		*
Vervanging spiegel van de wastafel (door Vidomes aangebracht) door ouderdom.				*
Waterleiding *(zie leidingen)*				*
Windhaken Vastzetten en vernieuwen van tot de woning behorende windhaken (om deuren en ramen mee vast te zetten).			•	
WC *(zie toilet)*		•		
Z				
Zonwering Reparatie van door u als huurder aangebrachte zonwering.				*Voor het aanbrengen van zonwering heeft u toestemming nodig van Vidomes.*
Reparatie van door Vidomes aangebrachte zonwering.		•		** U heeft als huurder zelf de verantwoordelijkheid om de zonwering bij wind in te halen.*
* Heeft u als huurder de schade zelf veroorzaakt, dan zijn de kosten helaas voor uw rekening. Wanneer noodzakelijk; ter beoordeling van Vidomes.		•		
	•			

Algemene voorwaarden Serviceabonnement

Artikel 1: algemeen

- Huurders van Vidomes met een Serviceabonnement kunnen bepaalde reparaties in de woning door Vidomes laten uitvoeren. Het gaat om reparaties die anders (bij huurders zonder Serviceabonnement) voor rekening van de huurder zijn.
- Het is alleen mogelijk om een Serviceabonnement af te sluiten in combinatie met een huurovereenkomst voor een woning van Vidomes.
- De overeenkomst staat op naam. Verhuist de huurder naar een andere huurwoning van Vidomes, dan kan hij het Serviceabonnement zonder extra kosten opnieuw worden afsluiten (dit is een uitzondering op artikel 5, laatste punt). Let op: als u verhuist naar een kluswoning van Vidomes, kunt u het Serviceabonnement niet zonder extra kosten oversluiten.
- Door ondertekening van het aanmeldingsformulier gaat de huurder akkoord met deze algemene voorwaarden.
- Bij wijziging van deze voorwaarden informeert Vidomes de huurder schriftelijk ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum van de nieuwe algemene voorwaarden. De huurder kan deze overeenkomst dan opzeggen. De oude algemene voorwaarden zijn niet meer van toepassing vanaf de ingangsdatum van de nieuwe algemene voorwaarden.

Artikel 2: onderhoudswerkzaamheden

- Het Serviceabonnement omvat alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden, zoals omschreven in het overzicht ‘Onderhoud van A tot Z’.
- Bij wijzigingen in het overzicht ‘Onderhoud van A tot Z’, als gevolg van wijzigingen in het ‘Besluit kleine herstellingen’, informeert Vidomes de huurder ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum.
- Bij alle genoemde reparatie- en vervangingswerkzaamheden zijn materiaal- en loonkosten inbegrepen.
- Uitgesloten zijn:
  - alle huurdersonderhoudswerkzaamheden die niet in het overzicht ‘Onderhoud van A tot Z’ zijn genoemd
  - reparatie of vervanging van zaken als gevolg van vernielingen, ondeskundig en/of onjuist gebruik
  - reparatie of vervanging van zaken door vorstschade
  - reparatie of vervanging van zaken die eigendom zijn van de huurder
  - reparatie of vervanging van door de huurder aangebrachte veranderingen en toevoegingen
  - reparatie of vervanging van veranderingen en toevoegingen aan de woning die overgenomen zijn van de vorige huurder
- Schades of gebreken moeten worden gemeld bij Vidomes, op de manier zoals op pagina 5 van deze brochure staat.
- Vidomes laat de werkzaamheden binnen redelijke termijn na melding en binnen normale arbeidstijd uitvoeren, zoveel mogelijk op afspraak en als de (weers)omstandigheden het toelaten.
- Onderdelen worden alleen vervangen als Vidomes vindt dat dit in geval van ernstige slijtage technisch noodzakelijk is. In andere gevallen repareren we het oorspronkelijke onderdeel.
- Vidomes bepaalt de keuze van de te gebruiken materialen bij uitvoering.

Artikel 3: prijs

Zie www.vidomes.nl/serviceabonnement voor de kosten op dit moment.

- De huurder betaalt de abonnementsprijs tegelijk met de huurprijs van de woonruimte: maandelijks bij vooruitbetaling voor de eerste van de maand.
- Zittende huurders betalen instapkosten, zie hiervoor de 'Prijslijst' van Vidomes. Nieuwe huurders die gelijktijdig met het tekenen van de huurovereenkomst of binnen een maand daarna een Serviceabonnement afsluiten, betalen geen instapkosten.
- Vidomes verhoogt de abonnementsprijs jaarlijks.

Artikel 4: schorsing

- Betaalt de huurder de huurprijs van de woning of abonnementskosten van het Service-abonnement niet binnen de gestelde termijn, dan mag Vidomes de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden op basis van het Serviceabonnement opschorten.

Artikel 5: einde Serviceabonnement

- De minimale duur van de overeenkomst is twaalf maanden. Na deze periode wordt de overeenkomst voor onbepaalde tijd voortgezet.
- Opzegging van deze overeenkomst is mogelijk na verloop van de periode van twaalf maanden. Daarbij geldt een opzegtermijn van een maand.
- Bij een wijziging van de abonnementsprijs, veranderingen in de algemene voorwaarden of aanzienlijke wijzigingen in het overzicht 'Onderhoud van A tot Z' is de huurder gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen. De opzegging moet dan uiterlijk dertig dagen na mededeling van de genoemde wijzigingen plaatsvinden.
- Het Serviceabonnement is onlosmakelijk verbonden met de huurovereenkomst ter zake van de woonruimte en eindigt tegelijk met het einde van de huurovereenkomst.

Contact

vidomes.nl/mijn-vidomes

vidomes.nl

088 - 845 66 00

WhatsApp 06 132 759 72

facebook.com/Vidomes

Postbus 390, 2600 AJ Delft



vidomes

VID-A540-NL-1123-21